

## POLÍTICA DE COOKIES

### INTRODUÇÃO

A presente Política de Cookies tem como objetivo deixar transparente a forma de captação de informações e sua finalidade. Como condição para acesso e utilização do site da REMOR FONSECA IMÓVEIS e suas funcionalidades, você declara que realizou a leitura completa e atenta da Política de Cookies deste documento, estando plenamente ciente e declarando concordar com o uso de cookies.

### GLOSSÁRIO

**Armazenamento local:** tecnologia padrão da indústria que permite que um website ou aplicativo armazene e recupere dados do computador, celular ou outro dispositivo de um usuário.

**Identificador de dispositivo:** códigos que possibilitam a identificação de um dispositivo móvel, seja de maneira persistente ou transitória, tais como o ID de Publicidade ou o ID do sistema operacional.

**Pixel tag:** pequenos blocos de código em uma página da web que permitem que elas realizem ações como ler e armazenar cookies e transmitir informações para a REMOR FONSECA IMÓVEIS. A conexão resultante pode incluir informações como o endereço de IP de um dispositivo, a hora em que uma pessoa visualizou o *pixel*, um identificador associado ao navegador ou dispositivo e o tipo de navegador em uso.

**Site REMOR FONSECA IMÓVEIS:** designa a página na rede mundial de computadores, disponível para interessados em comprar, vender ou alugar imóveis, bem como regularizar imóveis, acessível no endereço eletrônico [www.remorfonsecaimoveis.com.br](http://www.remorfonsecaimoveis.com.br).

**Tratamento de dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Cookies:** são arquivos que contém um identificador (uma sequência de letras e números) enviados por um servidor para determinado navegador (browser) que o armazena. O identificador é então enviado de volta ao servidor sempre que o navegador tenta acessar uma página do servidor.

## CONSIDERAÇÕES SOBRE COOKIES

Os cookies podem ser “persistentes” ou “de sessão”. Um cookie persistente será armazenado por um navegador e permanecerá válido até sua data de validade, salvo se deletado pelo usuário antes desta data. Um cookie de sessão, por outro lado, irá expirar ao final de uma sessão de navegação do usuário, quando o navegador é encerrado.

A REMOR FONSECA IMÓVEIS trata as informações obtidas por meio de cookies e outras tecnologias como informações não-pessoais, entretanto, na medida em que o endereço IP ou identificadores semelhantes sejam considerados informações pessoais pela legislação aplicável, a REMOR FONSECA IMÓVEIS tratará esses identificadores como informação pessoal.

## UTILIZAÇÃO DE COOKIES

A REMOR FONSECA IMÓVEIS utiliza cookies e outras tecnologias de rastreamento, tais como, pixel tags, armazenamento local ou outros identificadores, de dispositivos móveis ou não, ou tecnologias semelhantes (cookies e outras tecnologias), para executar uma variedade de funções.

Essas tecnologias nos ajudam a autenticar a sua conta, promover e aperfeiçoar os serviços da REMOR FONSECA IMÓVEIS, personalizar sua experiência e avaliar a eficácia da nossa comunicação e publicidade. As informações coletadas podem ser sobre você, sobre o dispositivo utilizado para acesso ou sobre suas preferências.

A REMOR FONSECA IMÓVEIS poderá utilizar cookies das seguintes categorias:

- ✓ **Cookies estritamente necessários:** são utilizados para que o website realize funções básicas, como autenticação do usuário para fornecimento dos recursos apropriados e a viabilização de ferramentas de segurança.
- ✓ **Cookies de desempenho:** possibilitam a coleta de informações sobre a utilização do website pelos usuários, como as páginas visitadas com frequência e a ocorrência de erros. Assim, é possível melhorar a experiência, por exemplo, ajudando a rotear o tráfego entre servidores e perceber com qual velocidade o serviço é carregado para diferentes pessoas. Ocasionalmente, poderão ser armazenadas informações no navegador ou dispositivo para que os recursos em uso carreguem e respondam rapidamente.
- ✓ **Cookies de funcionalidade:** permitem que o website forneça as funcionalidades e personalizações melhoradas, como lembrar as preferências do usuário. Caso você não permita esses cookies, algumas funcionalidades poderão não funcionar corretamente.
- ✓ **Cookies de publicidade:** são utilizados com o objetivo de exibir anúncios a partir da coleta de informações relativas aos hábitos de navegação do usuário e da construção de perfis de interesse, de modo a medir a relevância desses anúncios para o usuário e aprimorar essa veiculação.

## COOKIES DE TERCEIROS

Os provedores de serviços utilizados pela REMOR FONSECA IMÓVEIS poderão utilizar cookies e outras tecnologias de sua propriedade para identificar o navegador e dispositivo utilizados, de modo a oferecer publicidade direcionada da REMOR FONSECA IMÓVEIS quando o usuário acessa websites ou aplicativos de terceiros. Esses terceiros podem também fornecer à REMOR FONSECA IMÓVEIS informações acerca do desempenho das campanhas de marketing desenvolvidas.

## TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

A REMOR FONSECA IMÓVEIS poderá utilizar outras tecnologias de rastreamento, como *web beacons* (às vezes chamados de "pixels de rastreamento", "pixel tags" ou "gifs nítidos"). Essas tecnologias também ajudam os usuários Organizadores a saber mais sobre o interesse em determinados eventos. Em muitos casos, essas tecnologias dependem dos cookies para funcionar corretamente.

A REMOR FONSECA IMÓVEIS poderá utilizar uma "URL click-through" vinculada ao conteúdo da plataforma Sympla. Ao clicar em uma dessas URL's, os usuários poderão ter dados pessoais tratados, com base no legítimo interesse da REMOR FONSECA IMÓVEIS, para entendermos o interesse em determinados tópicos e avaliar a eficácia das comunicações com os usuários.

## DISPOSIÇÕES GERAIS

Ao navegar pelo website da REMOR FONSECA IMÓVEIS e utilizar suas funcionalidades, os usuários aceitam todo o disposto nesta Política de Cookies e demais políticas legais que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que os usuários se mantenham atualizados.

A presente Política de Cookies está sujeita a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a REMOR FONSECA IMÓVEIS se reserva o direito de modificá-la a qualquer momento, conforme a finalidade e objetivos da empresa, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos usuários verificá-la sempre que efetuar o acesso ao website da REMOR FONSECA IMÓVEIS.

A eventual tolerância quanto a qualquer violação dos termos e condições do contido neste documento será considerada mera liberalidade e não será interpretada como novação, precedente invocável, renúncia a direitos, alteração tácita dos termos contratuais, direito adquirido ou alteração contratual.

Caso alguma disposição desta Política for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante das normas continuará vigente e eficaz, sem a necessidade de medida judicial que

declare tal assertiva. Os termos aqui descritos serão interpretados segundo a legislação brasileira.

A comunicação entre a REMOR FONSECA IMÓVEIS e o usuário deverá ser realizada pelos canais de atendimento indicados e disponibilizados no website [www.remorfonsecaimoveis.com.br](http://www.remorfonsecaimoveis.com.br), sobretudo através do e-mail: [eticaeconduta@remorfonsecaimoveis.com.br](mailto:eticaeconduta@remorfonsecaimoveis.com.br).

Sempre que possível, potenciais divergências entre o usuário e a REMOR FONSECA IMÓVEIS serão resolvidas de forma amigável. Quando todos os esforços neste sentido forem esgotados, você concorda, desde já, que fica eleito o foro da comarca de Eusébio, no Estado Ceará, para resolver controvérsias ou queixas oriundas da utilização de nosso website ou relacionadas a esta Política de Cookies.



Diretoria