

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DA REMOR FONSECA IMÓVEIS

A sua privacidade é importante para nós. Essa Declaração de Privacidade explica como a REMOR FONSECA IMÓVEIS, coleta, processa, usa, protege e compartilha os dados pessoais que obtem sobre você, de acordo com os seus direitos de privacidade sob as leis aplicáveis, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil (Lei 13.709/2018).

Neste site Utilizamos cookies para personalizar a sua experiência no nosso site e a tornar ainda melhor. É necessário seu consentimento ao uso dos Cookies para navegar em nosso site.

### INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS SOBRE VOCÊ

Os tipos de informações que coletamos sobre você dependem do uso de nossos produtos, serviços e das maneiras que você interage conosco. Isso pode incluir informações sobre:

- ✓ Como você usa ou visita nosso site, suas contas com a REMOR FONSECA IMÓVEIS ou aplicativos;
- ✓ Como você usa nossos serviços e produtos e interage conosco;
- ✓ Contato, cobrança e outras informações que você fornece.

As informações coletadas proporcionam:

- ✓ Melhora e desenvolvimento de nossos serviços;
- ✓ Personalização de nossos serviços e recomendações sobre eles;
- ✓ Envio de anúncios e ofertas, o que inclui comunicações promocionais, a publicidade direcionada e a apresentação de ofertas relevantes.

Também obtemos informações de fontes de terceiros. Estas fontes de terceiros variam ao longo do tempo e podem incluir:

- ✓ Corretores de dados dos quais compramos dados demográficos para complementar as informações que coletamos sobre você;
- ✓ Serviços de comunicação, incluindo provedores de e-mail, redes sociais, quando você dá permissão para acessar suas informações em tais plataformas ou redes de terceiros;
- ✓ Parceiros com os quais oferecemos serviços em parceria ou participamos de atividades de marketing conjunto;
- ✓ Sites de buscas, tais como, Google, Bing, dentre outros;
- ✓ Plataformas de análise de crédito, tais como, SERASA, SPC, dentre outras;
- ✓ Fontes disponíveis publicamente, como bancos de dados públicos abertos.

As informações pessoais que coletamos podem incluir os seguintes:

- ✓ Detalhes de contato como: seu nome, endereço, endereço de e-mail e números de telefone de contato;
- ✓ Informações de emprego como: seu cargo e outras informações sobre seu trabalho, negócios e empresas;
- ✓ Credenciais como: suas senhas, dicas de senha e informações de segurança semelhantes usadas para autenticação e acesso ao nosso site;

[www.remorfonsecaimoveis.com.br](http://www.remorfonsecaimoveis.com.br)  
@remorfonsecaimoveis

- ✓ Informações demográficas como: sua idade, sexo, estado civil, naturalidade, nacionalidade, interesses e preferências;
- ✓ Informações de formulário web que você fornece em nosso site;
- ✓ Informações de pagamento, para processar pagamentos, como as informações sobre cartão de crédito necessárias para a compra de nossos serviços;
- ✓ Informações de histórico de conta relacionadas aos serviços que você contrata e às atividades associadas à sua conta;
- ✓ Cookie e informações de rastreamento, como endereço IP, identificador de dispositivo, dados de localização, tipo de navegador e linguagem, tempos de acesso, URL (Uniform Resource Locator), outros identificadores exclusivos e outros dados técnicos que podem identificar exclusivamente seu dispositivo, sistema ou navegador;
- ✓ Informações de histórico sobre os sites que você visita;
- ✓ Relatórios de erros e informações de desempenho dos produtos e quaisquer problemas que você tenha reportado;
- ✓ Solução de problemas e informações de ajuda quando você entra em contato com a REMOR FONSECA IMÓVEIS para fazer uma contratação ou para serviços de suporte ao cliente, conversas telefônicas, ou sessões de bate-papo com nossos representantes que podem ser monitoradas e gravadas;
- ✓ Informações de consumo de conteúdo sobre mídias (por exemplo, TV, aplicativos e jogos) que você acessa através de nossos serviços;
- ✓ Informações de feedback e classificação que você nos fornece, como feedback de pesquisa de clientes e avaliações de serviços que você escreve.

## COMO USAMOS E COMPARTILHAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Usamos e compartilhamos suas informações para:

- ✓ Entrega e manutenção de nossos serviços. Criação e manutenção de sua conta junto à REMOR FONSECA IMÓVEIS;
- ✓ Avaliação de risco crédito e pagamentos;
- ✓ Fornecimento de serviços e informações relacionados à sua conta;
- ✓ Ajudá-lo com problemas de atendimento suporte ao cliente ou perguntas;
- ✓ Melhora e personalização de nossos produtos e serviços;
- ✓ Envio de comunicações de marketing e promoções, publicidade direcionada com ofertas relevantes para você, o que inclui customização de conteúdo e ofertas de marketing que possam lhe interessar;
- ✓ Assegurar a autenticidade de seus acessos à sua conta;
- ✓ Detecção e prevenção de fraudes;
- ✓ Gerenciamento e proteção de nossas redes, serviços e clientes;
- ✓ Cumprimento de nossas obrigações legais e regulatórias;
- ✓ Realização de pesquisas relacionadas aos nossos serviços.

A REMOR FONSECA IMÓVEIS pode compartilhar suas informações pessoais para seus parceiros de negócios, se estritamente necessário para os fins descritos nesta Declaração de Privacidade. Isso pode envolver a transferência de suas informações pessoais para países fora do seu país, que podem ter um nível diferente de proteção de dados do seu país. Isto ocorre, usualmente, no uso de aplicativos e plataformas de parceiros MULTINACIONAIS.

Para fornecer proteção adequada ao compartilhamento de suas informações pessoais, mantemos acordos contratuais (conforme apropriado), com parceiros de negócios em relação a esse compartilhamento.

[www.remorfonsecaimoveis.com.br](http://www.remorfonsecaimoveis.com.br)  
@remorfonsecaimoveis

## SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE

Você tem certos direitos de privacidade de acordo com as leis locais aplicáveis, incluindo:

- ✓ **Direito ao conhecimento:** você tem o direito de confirmação da existência de tratamento de dados pessoais que coletamos sobre você e para que finalidade;
- ✓ **Direito de acesso:** você tem o direito de solicitar informações sobre os dados pessoais que possuímos e obter uma cópia dessas informações pessoais;
- ✓ **Direito à retificação:** você tem o direito de solicitar correção de dados incompletos, imprecisos ou desatualizados;
- ✓ **Direito à objeção:** você tem o direito de se opor ao processamento de seus dados pessoais, quando aplicável e revogar seu consentimento para processar ou conceder acesso aos seus dados pessoais;
- ✓ **Tomada de decisão automatizada:** você tem o direito de não ter uma decisão tomada sobre você, que se baseie apenas no processamento automatizado, se essa decisão produzir efeitos legais ou similarmente significativos em relação a você;
- ✓ **Direito à portabilidade:** você pode ter o direito de receber suas informações pessoais, em um formato estruturado, comumente utilizado e legível por máquina e ter essas informações transmitidas para outra organização em determinadas circunstâncias;
- ✓ **Direito à exclusão:** você tem o direito de solicitar a exclusão de suas informações pessoais que coletamos de você;
- ✓ **Direito de estar livre de discriminação:** a REMOR FONSECA IMÓVEIS não discriminará você por qualquer informação ou por exercer seus direitos de privacidade.

## SOLICITAÇÃO DE ACESSO, RETIFICAÇÃO OU EXCLUSÃO DE DADOS

Se você desejar acesso, retificação ou exclusão de suas informações pessoais coletadas pela REMOR FONSECA IMÓVEIS ou exercer qualquer outro direito de privacidade conforme estabelecido acima, entre em contato conosco com sua solicitação através do e-mail: [eticaconduta@remorfonsecaimoveis.com.br](mailto:eticaconduta@remorfonsecaimoveis.com.br). Sua solicitação será atendida em conformidade com a legislação aplicável, que poderá permitir ou exigir a manutenção de dados em determinadas circunstâncias.

## SUAS PREFERÊNCIAS DE MARKETING

Você tem escolhas sobre como a REMOR FONSECA IMÓVEIS entra em contato com você para apresentar ofertas de marketing e sobre outros usos de suas informações.

Para saber mais, gerenciar e alterar suas preferências de marketing, você pode:

- ✓ Clicar em "cancelar a inscrição" em qualquer comunicação de e-mail marketing que enviamos para você.

Esteja ciente de que pode levar até 10 (dez) dias úteis para que sua solicitação seja processada e entre em vigor.

## COMO PROTEGEMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

A REMOR FONSECA IMÓVEIS adota medidas de proteção técnicas, organizacionais e de segurança adequadas, inclusive de segurança física de informações, para proteger os seus dados pessoais contra uso incorreto, interferência e perda, bem como acesso não autorizado, modificação ou divulgação, conforme exigido por lei. As formas como fazemos isso incluem:

- ✓ Uso de criptografia ao coletar ou compartilhar informações confidenciais, como detalhes do cartão de crédito;
- ✓ Definição de nossas proteções de segurança de dados para garantir a segurança, integridade, disponibilidade e resiliência contínuas dos sistemas e serviços de processamento;
- ✓ Limitação do acesso físico às nossas instalações;
- ✓ Limitação do acesso às informações que coletamos sobre você;
- ✓ Verificação e monitoramento de que nossos parceiros de negócios tenham medidas de segurança técnica e organizacional apropriadas para manter suas informações pessoais protegidas;
- ✓ Destruição ou anonimização de informações pessoais, quando exigido por lei.

Protegemos as informações obtidas de terceiros de acordo com as práticas de privacidade descritas nesta Declaração de Privacidade.

Nós encorajamos você a preservar a confidencialidade de quaisquer senhas que você usa e a ter cuidado para evitar golpes de "phishing" onde alguém pode enviar-lhe um e-mail que parece ser da REMOR FONSECA IMÓVEIS pedindo suas informações pessoais.

A REMOR FONSECA IMÓVEIS nunca solicitará seu login ou senha por e-mail.

## DISPOSIÇÕES GERAIS

Ao navegar pelo website da REMOR FONSECA IMÓVEIS e utilizar suas funcionalidades, os usuários aceitam todo o disposto nesta Política de Privacidade e demais políticas legais que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que os usuários se mantenham atualizados.

A presente Política de Privacidade está sujeita a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a REMOR FONSECA IMÓVEIS se reserva o direito de modificá-la a qualquer momento, conforme a finalidade e objetivos da empresa, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos usuários verificá-la sempre que efetuar o acesso ao website da REMOR FONSECA IMÓVEIS.

A eventual tolerância quanto a qualquer violação dos termos e condições do contido neste documento será considerada mera liberalidade e não será interpretada como novação, precedente invocável, renúncia a direitos, alteração tácita dos termos contratuais, direito adquirido ou alteração contratual.

Caso alguma disposição desta Política for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante das normas continuará vigente e eficaz, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva. Os termos aqui descritos serão interpretados segundo a legislação brasileira.

A comunicação entre a REMOR FONSECA IMÓVEIS e o usuário deverá ser realizada pelos canais de atendimento indicados e disponibilizados no website [www.remorfonsecaimoveis.com.br](http://www.remorfonsecaimoveis.com.br), sobretudo através do e-mail: [eticaeconduta@remorfonsecaimoveis.com.br](mailto:eticaeconduta@remorfonsecaimoveis.com.br).

Sempre que possível, potenciais divergências entre o usuário e a REMOR FONSECA IMÓVEIS serão resolvidas de forma amigável. Quando todos os esforços neste sentido forem esgotados, você concorda, desde já, que fica eleito o foro da comarca de Eusébio, no Estado Ceará, para resolver controvérsias ou queixas oriundas da utilização de nosso website ou relacionadas a esta Política de Privacidade.



DIRETORIA